

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

## 1. Základní ustanovení

Tyto obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vzájemná práva a povinnosti mezi prodávajícím a kupujícím vzniklé v souvislosti s kupní smlouvou uzavíranou prostřednictvím internetového obchodu.

### **Prodávající:**

SOLAR-TECHNIK s.r.o.  
Holešovská 399, 763 16 Fryšták  
IČO: 44004681  
DIČ: CZ44004681  
E-mail: info@solartechnik.cz

Prodávající je podnikatelem a provozuje internetový obchod na adrese: <https://www.solartechnik.cz/obchod/>

Kupujícím je fyzická nebo právnická osoba, která uzavírá kupní smlouvu s prodávajícím.

Kupující, který při uzavírání smlouvy jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání, je spotřebitelem.

Kupující, který jedná v rámci své podnikatelské činnosti, není spotřebitelem a nevztahují se na něj některá ustanovení těchto VOP, zejména ustanovení o odstoupení od smlouvy.

## 2. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

Kupující objednává zboží prostřednictvím internetového obchodu vyplněním a odesláním objednávkového formuláře (nákupního košíku).

Před odesláním objednávky má kupující možnost zkontrolovat a měnit zadané údaje.

Objednávka představuje návrh na uzavření kupní smlouvy.

Kupní smlouva je uzavřena okamžikem potvrzení objednávky prodávajícím, které je kupujícímu zasláno na jeho e-mailovou adresu.

### **Prodávající si vyhrazuje právo objednávku odmítnout, zejména v případě:**

- zjevné chyby v ceně zboží
- nedostupnosti zboží
- technické chyby systému

Kupující odesláním objednávky potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a souhlasí s nimi.

Ceny zboží jsou platné v okamžiku odeslání objednávky.

Právní vztahy vzniklé uzavřením kupní smlouvy se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

### 3. Cena zboží a platební podmínky

Geny zboží jsou uvedeny v internetovém obchodě a jsou uvedeny včetně DPH a všech zákonných poplatků.

Cena zboží nezahrnuje náklady na dopravu, které jsou uvedeny samostatně v objednávkovém procesu.

Kupující může uhradit cenu zboží bezhotovostně bankovním převodem na účet prodávajícího.

Kupující je povinen uhradit kupní cenu před odesláním zboží, přičemž jako variabilní symbol uvede číslo objednávky.

Zboží bude odesláno až po připsání platby na účet prodávajícího.

V případě prodlení s úhradou si prodávající vyhrazuje právo objednávku zrušit.

Prodávající vystaví kupujícímu daňový doklad – fakturu, která bude zaslána elektronicky nebo přiložena ke zboží.

### 4. Doprava a dodání zboží

Způsoby dodání zboží jsou uvedeny v rámci objednávkového procesu.

Kupující si volí způsob dopravy z aktuálně dostupných možností.

Aktuální cena dopravy, doba dodání a dostupné způsoby doručení jsou vždy uvedeny před dokončením objednávky.

Zboží je doručováno prostřednictvím smluvních dopravců nebo osobním odběrem, pokud je tato možnost nabízena.

Standardně je zboží zasíláno prostřednictvím přepravní služby PPL, přičemž orientační cena dopravy činí 150 Kč.

Osobní odběr je možný na adrese prodávajícího, a to v pracovní den pátek v čase od 9:00 do 15:00 hodin, pokud není dohodnuto jinak.

V případě nadstandardních rozměrů nebo hmotnosti zásilky si prodávající vyhrazuje právo určit individuální způsob dopravy a cenu za dopravu, o čemž bude kupující předem informován.

Prodávající si vyhrazuje právo měnit dopravce a podmínky dopravy.

Kupující je povinen při převzetí zboží zkontrolovat neporušenost obalu a v případě zjevného poškození zásilky tuto skutečnost bezodkladně oznámit dopravci.

V případě objednání zboží, které je upravováno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu, dodáváno v metráži, upravováno dle požadovaných rozměrů nebo dodáváno v jiném než standardním balení výrobce na základě požadavku kupujícího, si prodávající vyhrazuje právo požadovat platbu předem.

V případě nedostupnosti části objednávky může prodávající po předchozí dohodě s kupujícím dodat objednávku částečně.

V případě, že si kupující zásilku nepřeveze, může prodávající požadovat náhradu účelně vynaložených nákladů spojených s neúspěšným doručením.

## 5. Dodací lhůta

Dodací lhůta je uvedena u jednotlivého zboží nebo v objednávce.

Pokud není uvedeno jinak, činí dodací lhůta zpravidla 2–15 pracovních dnů.

Dodací lhůta začíná běžet ode dne uzavření kupní smlouvy, v případě platby předem ode dne připsání platby na účet prodávajícího.

U zboží, které je upravováno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu, dodáváno v metráži, upravováno dle požadovaných rozměrů nebo dodáváno v jiném než standardním balení výrobce na základě požadavku kupujícího, může být dodací lhůta individuální.

Je-li v objednávce více položek, řídí se dodací lhůta nejdelší lhůtou z objednaného zboží.

V případě prodloužení dodací lhůty bude kupující o této skutečnosti bez zbytečného odkladu informován.

## 6. Zrušení objednávky

Kupující má právo zrušit nebo změnit objednávku do okamžiku jejího potvrzení prodávajícím.

Po potvrzení objednávky lze objednávku změnit nebo zrušit pouze po dohodě s prodávajícím.

Tím není dotčeno právo spotřebitele odstoupit od smlouvy dle čl. 8 těchto obchodních podmínek.

**Prodávající si vyhrazuje právo objednávku nepřijmout nebo zrušit, zejména v případě:**

- zjevné chyby v ceně zboží
- nedostupnosti zboží
- ukončení výroby nebo dodávek zboží
- technické chyby systému

O této skutečnosti bude kupující bez zbytečného odkladu informován.

V případě, že kupující již uhradil kupní cenu nebo její část, bude mu tato částka vrácena stejným způsobem, jakým byla přijata, případně jiným dohodnutým způsobem.

## 7. Práva z vadného plnění (reklamace)

Práva a povinnosti smluvních stran týkající se práv z vadného plnění se řídí příslušnými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

Kupující má právo uplatnit reklamaci u prodávajícího.

Podmínky a způsob uplatnění reklamace, včetně práv kupujícího z vadného plnění, jsou upraveny v samostatném reklamačním řádu, který je dostupný na webových stránkách prodávajícího.

## 8. Odstoupení od smlouvy / Vrácení zboží

Odstoupení od kupní smlouvy se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „OZ“).

Kupující, který uzavírá kupní smlouvu mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání (spotřebitel), má v souladu s § 1829 odst. 1 OZ právo odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů ode dne převzetí zboží.

Odstoupení od smlouvy může kupující uplatnit například zasláním zboží zpět na adresu prodávajícího nebo doručením zboží osobně. Lhůta pro odstoupení od smlouvy je zachována, pokud kupující odešle zboží zpět před jejím uplynutím.

Při odstoupení od smlouvy je vhodné uvést číslo daňového dokladu a bankovní účet kupujícího, na který má být vrácena zaplacená kupní cena nebo její část.

### Výjimky z odstoupení od smlouvy

Právo kupujícího na odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dnů se v souladu s § 1837 OZ nevztahuje na zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu, ani na zboží, které bylo dodáno v jiném než standardním balení výrobce na základě požadavku kupujícího.

#### Za takové zboží se považuje zejména:

- zboží upravené na míru (např. síťovina na míru),
- zboží dodávané v metráži nebo upravené dle požadovaných rozměrů (např. látky, lamelovina, gurt na šňůrou, zvedací pásy),
- drobný materiál a komponenty odebrané z originálního balení výrobce v menším množství, než je celé standardní balení (např. silon, kuličkový řetízek, spojky řetízku, krytky a další příslušenství).

V případě, že je zboží dodáváno výrobcem ve velkém balení (např. balení po 1 000 ks) a kupující si objedná pouze část tohoto množství, je originální balení otevřeno a požadované množství je z něj odebráno podle požadavku kupujícího. Takové zboží je považováno za zboží upravené podle přání kupujícího a nelze jej vrátit ve lhůtě 14 dnů bez udání důvodu.

### Podmínky vrácení zboží

Kupující nese přímé náklady spojené s vrácením zboží.

Kupující odpovídá za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání se zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.

Za účelem seznámení se s povahou a vlastnostmi zboží je kupující oprávněn zboží rozbalit a přiměřeně vyzkoušet obdobně, jako by tak učinil v kamenné prodejně.

Kupující by se měl vyvarovat nadměrného používání, poškození nebo znehodnocení zboží.

**Zboží zasílejte na adresu:**

SOLAR-TECHNIK  
Holešovská 399  
763 16 Fryšták  
Česká republika

**Vrácení peněžních prostředků**

Prodávající je v případě odstoupení od smlouvy povinen vrátit kupujícímu zaplacenou kupní cenu nebo její část bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, a to stejným způsobem, jakým byla přijata, pokud se strany nedohodnou jinak.

Prodávající není povinen vrátit peněžní prostředky dříve, než obdrží vrácené zboží nebo než kupující prokáže, že zboží odeslal zpět.

V případě snížení hodnoty zboží je prodávající oprávněn tuto částku započíst proti vrácené kupní ceně.

**9. Mimosoudní řešení sporů**

Pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

Kupující může využít rovněž platformu pro řešení sporů online dostupnou na adrese: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

**10. Ochrana osobních údajů (GDPR)**

Ochrana osobních údajů kupujícího se řídí samostatným dokumentem dostupným na webových stránkách prodávajícího.

**11. Závěrečné ustanovení**

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 15. 5. 2026.

Prodávající si vyhrazuje právo tyto obchodní podmínky měnit nebo doplňovat.

Právní vztahy neupravené těmito obchodními podmínkami se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.