

1. Reklamační řád

1.1 Vnitřní žaluzie

Na vnitřní žaluzie je záruka 2 roky.

Případy, kdy je možné uplatnit reklamaci

- V případě nedoklápění žaluzií
- Rozměr žaluzie mimo výrobní toleranci
- Dodání žaluzií v jiné barevné variantě, než si zákazník objednal

Výrobní tolerance				
Typ žaluzie	Lamela	Šířka žaluzie		Výška žaluzie
C design, V1, V2, M1, M2	25 mm	±1 mm		+ 26 mm - 0 mm
INT	50 mm	+ 0 mm	- 2 mm	± 21 mm

Případy, kdy není možné uplatnit reklamaci:

- Vady, které vznikly jiným používáním výrobku, než ke kterému je výrobek určen.
- Vady vzniklé mechanickým poškozením způsobené uživatelem.
- Vady vzniklé chybnou montáží, nebo montáží do nevhodného prostředí (nadměrná vlhkost, prašnost).
- Vady, na které byl kupující předem upozorněn (zejména pak závady vzniklé kvůli překročení garantovaného rozměru nebo neobvyklého provedení).
- U žaluzie v domykateľném provedení se může první lamela mírně deformovat při zaklopení (jedná se o vlastnost výrobku, nikoliv vadu).
- Neshodující se typ a množství způsobené chybnou objednávkou.
- Neshodující se rozměry zboží nepřesahující výrobní toleranci.
- Rozdílné odstíny lamel, profilů a jiných komponentů u zakázek, které jsou vyráběny na dvě a více částí (nebo ve dvou či více termínech).
- Mezera 4–5 mm u žaluzií ovládaných řetízkem – z důvodu lepšího dovírání mezi první lamelou (v zaklopeném stavu) a spodní plochou navíječe; u domykateľných provedení je tato mezera 4 mm.
- Vnitřní žaluzie nejsou vhodné k úplnému zatemnění, tato skutečnost není předmětem reklamace.
- Číslo RAL u standardních barev ukazuje jen přibližný odstín barvy, nejedná se přímo o barevný odstín dle RAL.

Výrobce se vyhrazuje práva a změny komponentů, při dodržení správné funkce výrobku.

1.2 Definice doklápění

Horizontální žaluzie ve většině případů nedovírá po celé výšce stejně a rovnoměrně – v horní části je dovřená, ve spodní části pootevřená. Jedná se o konstrukční vlastnost, na kterou se nevztahuje reklamacce. Žaluzie je dostatečně doklopená, pokud splňuje požadavek, viz. obrázek Doklopená žaluzie, a to za použití všech jejích součástí (tedy i držáku řetízku). Tento požadavek se nevztahuje na prostíhly v lamelách a mezeru mezi horním nosníkem a první lamelou.

